



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА

В помещении Детского клуба «Йети» запрещается:

- 1) Проносить и употреблять напитки и еду;
- 2) Намеренное нарушение целостности имущества клуба;
- 3) Нахождение при симптомах инфекционных заболеваний;
- 4) Разбрасывание шаров из детского лабиринта;
- 5) Употребление нецензурной лексики;
- 6) Проявление вербальной и физической агрессии;
- 7) Нахождение в состоянии алкогольного опьянения;

Правила регистрации и пребывания детей в Детском клубе:

При посещении Детского клуба, Гости обязаны зарегистрировать ребёнка, предоставив контактную информацию администратору клуба: ФИО, телефон, номер комнаты, имя и возраст ребёнка.

Если Вы оставляете ребёнка в Детском клубе, то его необходимо проинструктировать о том, чтобы он по всем вопросам обращался к администратору-воспитателю клуба и прислушивался к его просьбам, не выходил самовольно с территории клуба, если Вы сами не разрешаете ему это.

Администратор-воспитатель Детского клуба следит за соблюдением порядка в клубе. Контролирует вход и выход Гостей с территории Детского клуба.

Представитель ребёнка обязан забирать ребёнка из клуба на время проветривания помещения и после окончания работы Детского клуба, согласно графику работы клуба. Администрация клуба перестаёт нести ответственность за ребёнка после закрытия клуба. Если при закрытии клуба представитель ребёнка не забирает его из клуба, не отвечает на звонки администрации с напоминанием о необходимости забрать ребёнка, то администратор вправе оставить ребёнка у входа в клуб дожидаться его представителей. При невозможности забрать ребёнка вовремя, представитель ребёнка, обязан уведомить об этом администратора клуба для согласования возможности задержки или альтернативного способа передачи ребёнка. Если представитель ребёнка не зарегистрировал ребёнка, то администрация не несёт ответственности за выход ребёнка с территории Детского клуба.

Требования по возрасту детей: Дети до 5 лет посещают клуб в сопровождении родителей, законных представителей. Взрослые несут ответственность за здоровье и безопасность своего ребёнка.

Категории Гостей отеля «Ареал», не снимающие номер, но имеющие возможность бесплатного посещения клуба:

- 1) Владельцы клубных карт Оздоровительного Wellness центра. Владельцы карт обязаны предъявлять карты центра при регистрации ребёнка;
- 2) Гости Отеля, включенные в список заказного мероприятия, в пакет услуг которого входит возможность посещения Детского клуба;

Плату за посещение Детского клуба производят: Гости Отеля, не снимающие номер и не относящиеся к отдельным вышеуказанным категориям Гостевого пребывания.

Плата осуществляется в кассе на основном ресепшн в размере 1 500 (в праздничные дни 2 000) рублей за ребёнка.

Порядок пребывания детей в помещении Детского клуба вместе со своими законными представителями (родителями, родственниками, нянями): Представители ребёнка, находящиеся одновременно с ним в помещении Детского клуба, обязаны следить за ребёнком. Необходимо контролировать, чтобы ребёнок: не разбрасывал инструменты для мастер-классов (карандаши, мелки, бумагу, краску и др.), не разбрасывал по полу настольные игры, не разливал воду, не вступал в конфликты с другими детьми, уважительно относился к посетителям клуба, бережно относился к игрушкам и инвентарю клуба, вовремя посещал туалетную комнату. Маленьким детям необходимо менять подгузники при первых признаках загрязнения. Администратор клуба оказывает посильную помощь представителю ребёнка, если она необходима.

Требования по одежде посетителей:

- 1) Не допускается нахождение в уличной верхней одежде: пуховики, куртки и др.;
- 2) Не допускается нахождение детей в запачканной одежде со свежими следами: еды, земли, грязи и т.п.;
- 3) Обувь:

Допускается: сменная обувь (если она используется только в Детском клубе); бахилы; одежда для ног: носки, чулки, колготки и т.п.

Не допускается: нахождение босиком; уличная обувь; сменная обувь, используемая в других помещениях Отеля;

Требования по состоянию здоровья:

Не допустимо посещение клуба при наличии у Гостя инфекционных заболеваний, передающихся воздушно-капельным и контактно-бытовым путём. При первых признаках возможного заболевания, посетитель обязан покинуть помещение.

При наличии у ребёнка психических заболеваний, врождённых недугов, а также заболеваний требующих периодического приёма лекарственных средств, представители ребёнка обязаны уведомить об этом сотрудников клуба.

Администрация Детского клуба имеет право отказать в посещении Гостям Отеля, у которых имеются признаки инфекционного заболевания или чьи заболевания, или индивидуальные особенности несут угрозу для комфортного пребывания Гостей.

Администрация имеет право запросить у Гостей возмещение ущерба, в случае порчи ребёнком дорогостоящего имущества Детского клуба (плазменные панели, игровая приставка, компьютерная техника и др.).

При нарушении Гостями данных правил, администрация Детского клуба оставляет за собой право отказать в посещении клуба.

Внимание: предоставление ложной информации о возрасте ребёнка или о статусе Гостевого пребывания в Отеле, а также умышленное присвоение себе имущества Детского клуба, может повлечь за собой занесение Гостя в чёрный список.

