



УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ООО «Кристалл»

\_\_\_\_\_ Е.В. Тренева

Приказ № \_\_\_\_\_ от «29» января 2021 г.

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ КОНГРЕСС-ОТЕЛЯ «АРЕАЛ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью оптимизации порядка оказания услуг по проживанию с животными на территории Отеля.

1.2. Термины, определенные ниже, имеют далее по тексту настоящих Правил значение, указанное напротив соответствующего термина.

**Общество/ организация** - ООО «Кристалл», юридическое лицо, оказывающее услуги, собственник имущественного комплекса конгресс-отеля «Ареал».

**Отель** - имущественный комплекс конгресс-отеля «Ареал», включая территорию, корпуса, сооружения и другие объекты, связанные с его функционированием и оказанием услуг Гостям.

**Гость** - лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее услуги, реализуемые на территории Отеля по настоящим Правилам.

**Животное/Постоялец** – только собаки мини-пород весом до 10 (десяти) килограммов.

1.3. Гости, пребывающие на территорию Отеля и заказывающие услуги по проживанию с животными, обязаны соблюдать настоящие Правила, установленные в Отеле.

1.4. Проживание с животными разрешается только в номере категории Коттедж, а также в строго отведенных для этого помещениях по предварительному бронированию Гостем услуги.

1.5. Проживание с животными в номерах других категорий запрещено.

1.6. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

1.7. Стоимость оказания услуги проживания с животными составляет 1000 (одна тысяча) руб. в сутки.

1.8. При заселении взимается депозит в размере 5000 (пять тысяч) руб. Предусмотрен для списания в случае нанесения ущерба имуществу Отеля или других проживающих, а также в случае нарушения настоящих Правил.

1.9. Перед бронированием проживания с животным Гость должен в обязательном порядке известить Отель о виде, породе своего животного (в том числе возрасте, размере). Условия по предоставлению услуги проживания с животными на территории Отеля могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Отеля.

1.10. До даты начала оказания услуги проживания с животными Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ЖИВОТНОГО**

2.1. Гость, заказывающий услугу по проживанию с животным на территории Отеля, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима на территории Отеля.

2.2. При заселении в Отель Гость, заказывающий услугу по проживанию с животным, подписывает на стойке приема и размещения «Соглашение об обязательствах и ответственности Гостя, заезжающего с животным на территорию конгресс-отеля Ареал».

2.3. Гость обязан иметь при себе следующие предметы для животного:

- специальный коврик для животного;
- лоток для туалета/пеленки для животного;
- посуду для кормления животного (для корма и воды);
- корм в количестве, достаточном для всего времени оказания услуги по передержке животного;
- игрушки для животного.

2.3. На территории Отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке.

2.4. Гость самостоятельно должен кормить и выгуливать на поводке животное за пределами территории Отеля со стороны контрольно-пропускного пункта №2.

2.5. Гость обязан запирает животное в специальной клетке в случае, если оно остается без присмотра.

2.5. Запрещается посещение с животными центрального здания Отеля, пунктов питания, общественных зон и аналогичных мест общего пользования на территории Отеля.

2.6. До начала оказания услуг Гость предоставляет в Отель ветеринарный паспорт животного с отметками о проведенной плановой вакцинации и обработках. Для животных возрастом старше шести месяцев наличие вакцинации против бешенства обязательно. В случае непредоставления Гостем ветеринарного паспорта с прививками и обработками администрация Отеля вправе отказать Гостю в приеме животного.

2.7. В Отель не принимаются грязные животные и грязные предметы для животного.

## **3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОТЕЛЯ**

3.1. Запрещается брать с собой животных в центральное здание Отеля, в рестораны и другие места общего пользования на территории Отеля.

3.2. Запрещается кормить животное из посуды, принадлежащей Отелю.

3.3. Запрещается пользоваться мебелью Отеля для отдыха на ней животных.

3.4. Запрещается оставлять животное без присмотра на территории Отеля кроме специального отведенного места для передержки животного.

3.5. Запрещается выгул животного на территории Отеля.

3.6. Запрещается мыть животных в душевых кабинах или ваннах номеров Отеля; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Отеля.

3.7. Запрещается вычесывать животных в номерах Отеля или на территории Отеля.

3.8. Запрещается купать животных в бассейне, расположенном на территории Отеля.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ЖИВОТНОГО

4.1. Гость берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки и выгула животного.

4.2. Гость несет полную ответственность за возможную порчу животным имущества гостиницы, причинение вреда третьим лицам или сотрудникам Отеля. В случае порчи имущества животным Гость возмещает ущерб Отелю по прейскуранту, действующему в Отеле на момент причинения ущерба.

4.3. Гость несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.

4.4. Гость несет все риски перед Отелем и третьими лицами на территории Отеля, связанные и исходящие из поведения животного.

4.5. Гость обязуется забрать животное в день окончания срока проживания в Отеле. Если по истечении срока пребывания животного в Отеле от Гостя не поступает никакой информации в период более одних суток, Отель обращается в компетентные органы за разрешением возникшей ситуации и с требованием о взыскании с Гостя компенсации в пятикратном размере стоимости содержания животного сверх оформленного Договором с Гостем срока.

4.6. В случае гибели возрастного животного, а также в случае гибели животного вследствие обострения или прогрессирования хронического заболевания, ранее не выявленных или генетически обусловленных болезней животного (любого возраста), Отель ответственности не несет.

4.7. Гость признает, что сотрудники Отеля не ветеринары и не могут нести ответственность за необнаружение или отсутствие диагностики заболеваний, которые могут возникнуть у животного во время его пребывания на территории Отеля.

4.8. Гость признает, что проведенные им вакцинации, хотя и эффективны в большинстве случаев, но не могут в полной мере гарантировать защиту животного от заболевания.

4.9. Отель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг владельцам животных, поведение которых (в любой из визитов) администрация Отеля оценила, как неприемлемое.

4.10. Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем:

- в случае нарушения Гостем настоящих Правил;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного;
- при создании неудобств животным комфортному проживанию Гостей и посетителей Отеля.