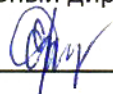




УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Кристалл»


_____ Е.В.Тренева

«_____» _____ 2023г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ В КОНГРЕСС-ОТЕЛЕ «АРЕАЛ».

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями законодательства, в т.ч. в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания". Настоящие Правила являются публичной офертой, т.е. предложением заключить договор на предоставление услуг общественного питания на указанных в настоящих Правилах условиях. Акцентом настоящей оферты, т.е. согласием Гостя принять оферту, является проход в помещение, предназначенное для оказания услуг общественного питания, и/или заказ услуг общественного питания в Конгресс-Отеле «Ареал».
2. Услуги общественного питания могут предоставляться в ресторанах, барах, кафе, залах и иных банкетных площадках Конгресс-Отеля «Ареал» (далее по тексту Отель) в соответствии с графиком их работы.
3. Перечень, наименование, состав и иные характеристики блюд и напитков, а также их стоимость отражены в меню каждой из точек общественного питания Отеля и/или Прейскурантах.
4. Заказ услуг в зависимости от выбранной Гостем формы услуг или точки реализации услуг общественного питания может производиться через официанта Отеля (например, ресторанное, банкетное обслуживание, рум-сервис) или посредством самообслуживания (например, шведская линия, фуршет).
5. Время оказания услуги общественного питания зависит от формы обслуживания и/или заказанного Гостем блюда/напитка. Отель рекомендует уточнять время приготовления блюда/напитка у официанта/бармена.
6. Для обеспечения надлежащего порядка и безопасности в местах предоставления услуг общественного питания администрацией Отеля может осуществляться видеоконтроль.
7. В целях создания наиболее комфортных и безопасных условий предоставления услуг общественного питания в местах оказания таких услуг не допускается:
 - нахождение в верхней одежде;
 - нахождение в халатах, купальниках, пляжной одежде (за исключением, уличного кафе, фито-бара при бассейне), грязной, рваной одежде и обуви;
 - посещение мест оказания услуг общественного питания с животными;
 - выносить посуду и другие предметы, а также продукты питания;
 - спать на столиком и в помещении мест оказания услуг общественного питания;
 - приносить с собой и использовать любые пиротехнические, горючие, огнеопасные, ядовитые, токсические, взрывчатые вещества, холодное, газовое и огнестрельное оружие, приносить и употреблять вещества наркотического или психотропного действия;
 - курение, в т.ч. электронных сигарет и прочих электронных устройств, имитирующих процесс курения. Курение в Отеле допускается только в специально оборудованных местах для курения;
 - зажигать бенгальские огни, огненные настольные фонтаны, свечи, хлопушки и прочие изделия, в результате которых могут образовываться искры, огонь, дым и т.п. В целях безопасности наших Гостей Отель оборудован очень чувствительной системой пожарной сигнализации, которая может сработать даже от небольшого количества дыма, пара и т.п.;

- нецензурная брань, оскорбительные выражения в отношении персонала, иных Гостей и третьих лиц;
- громкая речь, пение и иные действия, которые могут мешать отдыху других Гостей Отеля;
- занимать столики с табличкой «Резерв» или переставлять ее на другие столики;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников и размещения оборудования.

8. При намерении заказать и/или в процессе получения услуги общественного питания Гости обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами общественного питания с настоящими Правилами, а также другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах и в уголках потребителя бара;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила поведения, а также установленные санитарные и противопожарные правила;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- не допускать действий, создающих опасность для окружающих и для своего здоровья;
- бережно относиться к имуществу бара, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и ценных вещей;
- выполнять законные указания администрации бара.

9. В случаях обнаружения Гостями подозрительных предметов, вещей и случаях возникновения задымления или пожара, незамедлительно покинуть помещения Отеля и по возможности сообщить любому из обслуживающего персонала или администрации бара.

10. Отель рекомендует не оставлять личные вещи и ценные предметы без присмотра. Отель не несет ответственности за потерю личных вещей и ценных предметов, не помещенных в сейфовую ячейку на стойке рецепции.

11. За неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Отель вправе потребовать с Гостя выплаты неустойки в размере 5000 рублей в соответствии со ст.330 Гражданского кодекса РФ.