



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КРИСТАЛЛ»

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ
НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ
КОНГРЕСС-ОТЕЛЯ «АРЕАЛ»**

предмет положения

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

Генерального директора

06.11.2014 № 295

дата

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью обеспечения безопасности Гостей при пользовании услугами Отеля, а также с целью предупреждения возможных нарушений общественного порядка на территории Отеля.

1.2. В настоящих Правилах термины, определенные ниже, имеют далее по тексту значение, указанное напротив соответствующего термина.

Общество/ организация	ООО «Кристалл», юридическое лицо, оказывающее услуги, собственник имущественного комплекса конгресс-отеля «Ареал».
Отель	имущественный комплекс конгресс-отеля «Ареал», включая территорию, корпуса, сооружения и другие объекты, связанные с его функционированием и оказанием услуг Гостям.
Гость	лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее услуги, реализуемые на территории Отеля.

1.3. Гости, пребывающие на территорию Отеля, обязаны соблюдать настоящие правила, установленные в Отеле.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ

2.1. В целях обеспечения безопасного проведения мероприятий, пребывания и отдыха на территории Отеля Гости обязаны:

2.1.1. при нахождении на территории гостиничного комплекса конгресс-отеля «Ареал», в т.ч. на объектах повышенного травматизма (бассейн, комплекс бань, прокат спортивного инвентаря, каток, лыжня, детские и спортивные площадки, мини-ферма, площадки для мангала и т.п.) соблюдать настоящие Правила.

2.1.2. ознакомиться с Правилами поведения на объектах повышенного травматизма, которые размещены при входе на указанные объекты на видном для потребителя месте и на стойке приема и размещения (Ресепшн).

2.1.3. соблюдать утвержденные в Обществе Правила поведения при пользовании услугами.

2.1.4. быть внимательными и осторожными при передвижении в лифтах, по лестницам, пешеходным тротуарам и переходам.

2.1.5. воздержаться от курения, либо курить только в специально отведенных местах.

2.1.6. для мусора использовать только специально отведенные урны, корзины и контейнеры.

2.1.7. при встрече с движущимся транспортом (уборочной техникой) – встать в безопасное место и пропустить транспорт.

2.2. В целях обеспечения безопасного проведения мероприятий, пребывания и отдыха на территории Отеля Гостям запрещается:

2.2.1. нарушение тишины громким пением, игрой на музыкальных инструментах, использование телевизионной и аудио-, видеотехники, установленной на повышенную громкость, пиротехники в следующие периоды времени:

- в ночное время с 21.00 до 8.00 часов в будние дни (с понедельника по пятницу включительно)

- в ночное время с 22.00 до 10.00 часов в выходные (суббота, воскресенье) и установленные федеральным законодательством нерабочие праздничные дни.

2.2.2. проход на территорию Отеля Гостей, не проживающих в Отеле и находящихся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2.2.3. нецензурная брань в общественных местах Отеля, оскорбительное приставание к гражданам и другие подобные действия, нарушающие общественный порядок и спокойствие граждан на территории Отеля.

2.2.4. разведение костров около строений, возле лесных посадок и на территории лесного массива, кроме специально предусмотренных для этого площадок после предварительного согласования с уполномоченным представителем Отеля.

2.2.5. проход на территорию Отеля с домашними животными.

2.2.6. проносить на территорию Отеля любое оружие (в том числе пневматическое), боеприпасы и взрывчатые вещества, колющие и режущие предметы.

2.2.7. проносить на территорию любые наркотические и токсические вещества.

2.2.8. прикасаться к клеммам, оголенным проводам, к арматуре общего освещения, электропроводке, системам и средствам пожарной сигнализации и пожаротушения, открывать и проникать за дверцы и ограждения электрических щитков, сборок и другой электроаппаратуры.

2.2.9. оставлять без присмотра включенное электрооборудование. Выходя из номера выключайте телевизор, кондиционер, лампы освещения, электронагревательные приборы.

2.2.10. накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала: бумагой, тканью.

2.2.11. бегать по лестницам и коридорам, резко открывать и закрывать двери помещений.

2.2.12. сорить, загрязнять территорию отеля и прилегающую территорию горючими веществами и другими материалами.

2.2.13. пользоваться услугами объектов повышенного травматизма в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

2.2.13. пользоваться услугами Отеля, в т.ч. объектов повышенного травматизма при наличии заболеваний, при которых не допускается пользование такой услугой или создается риск для жизни и здоровья.

3. СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ ОТЕЛЯ

3.1. В целях обеспечения безопасности нахожденияGuestов на территории Отеля и предупреждения возможных нарушений общественного порядка, на территории Отеля ведется видео наблюдение.

3.2. В целях обеспечения безопасности нахожденияGuestов в Отеле Сотрудником службы безопасности может быть запрещен проход на территорию Отеля гражданам, которые ранее нарушали настоящие Правила. Факт нарушения порядка на территории Отеля фиксируется документально сотрудниками службы безопасности (в т.ч. с использованием средств аудио- и видео фиксации).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

4.1. В случае нарушения настоящих Правил Отель имеет право попросить Гостя немедленно покинуть территорию Отеля, либо не допускать на территорию Отеля.

4.2. Отель не несет ответственность за здоровье Guestов, несчастные случаи и травмы, возникшие в связи с несоблюдением Guestами настоящих Правил.

4.3. Гости Отеля несут личную ответственность за любой ущерб, причиненный другим лицам.