



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«КРИСТАЛЛ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
Заместителя генерального директора
ООО «Кристалл» А.А. Головкова
№ СК03/1 от 03.04.2024 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(об использовании физическими лицами подарочного сертификата
(электронного подарочного сертификата))

Лицу, заинтересованному в приобретении имущественных прав, удостоверенных подарочным сертификатом (заключении договора на использование подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата)), настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты (условий приобретения и использования подарочных сертификатов (электронных подарочных сертификатов) в ООО «Кристалл»). В случае несогласия указанного лица с любым из пунктов настоящей оферты предлагается отказаться от приобретения Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) и его использования.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) на услуги проживания и электронного подарочного сертификата на услуги ООО «Кристалл» в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ» (далее по тексту Отель).

1.2. В соответствии с п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является офертой, то есть предложением, содержащим все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется; а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению изложенных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.3. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей оферты, имеет возможность заключить Договор на приобретение имущественных прав, удостоверенных Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом), на получение услуг проживания в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ». Моментом заключения договора на условиях, изложенных в настоящей оферте (акцептом), будет являться момент поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Кристалл» или внесения денежных средств в кассу Отеля, в подтверждение которого Отель выдает подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат).

1.4. Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее утверждения генеральным директором ООО «Кристалл».

1.5. В настоящей оферте используются указанные ниже термины, имеющие следующее значение, если иное не предусмотрено в контексте:

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованный любому юридическому лицу или обладающему полной дееспособностью законно находящемуся на территории РФ физическому лицу о заключении Договора на условиях, содержащихся в нем.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты, подтверждающее:

- при приобретении подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) на

проживание внесением Покупателем денежных средств в размере стоимости проживания в выбранной Покупателем категории номера, указанной на подарочном сертификате (электронном подарочном сертификате) по тарифу «АРЕАЛЬНЫЙ»;

- при приобретении электронного подарочного сертификата на услуги Отеля – внесением Покупателем денежных средств в любом размере кратном 1000 рублей (номинал сертификата)

«Продавец» – ООО «Кристалл» (ИНН 5031076898, ОГРН 1085031000064), осуществляющее оказание услуг в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ».

«Конгресс-Отель «АРЕАЛ»» - отель, расположенный по адресу: Московская область, Ногинский район, д. Новая Купавна, местечко Родинки, ул. Сиреневая, д.21, стр.1, в котором Покупатель имеет возможность заключить договор (приобрести подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат)) на условиях, изложенных в настоящей оферте.

«Покупатель» – юридическое лицо или обладающее полной дееспособностью законно находящееся на территории РФ физическое лицо, согласившееся с условиями настоящей оферты и получившее подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) в подтверждение приобретенных имущественных прав на проживание или пользование услугами в Конгресс-Отеле «Ареал» в период действия такого подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата); либо любое иное обладающее полной дееспособностью законно находящееся на территории РФ физическое лицо, которому Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) был передан согласно п.5.1 настоящей оферты.

«Подарочный сертификат/электронный порочный сертификат на проживание» – неименной документ на бумажном носителе/в виде электронного документа в формате PDF с QR-кодом, выпускаемый по форме, установленной Продавцом, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (номер подарочного сертификата, категория номера, тариф, длительность проживания), а также удостоверяющий имущественное право Покупателя в течение срока действия подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за услуги проживания в выбранной Покупателем категории номера Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» по тарифу «АРЕАЛЬНЫЙ».

«Электронный подарочный сертификат на услуги» - неименной электронный документ в формате PDF с QR-кодом, выпускаемый по форме, установленной Продавцом, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (номер подарочного сертификата, дата начала течения срока его действия, номинал сертификата), а также удостоверяющий имущественное право Покупателя в течение срока действия подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в любой сумме кратной 1000 рублей в счет оплаты за любые услуги, предоставляемые в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ» по действующим на момент обращения ценам и тарифам. Оплата Товаров, реализуемых в Отеле, по электронному подарочному сертификату не производится.

«Срок действия подарочного сертификата- один год с даты совершения акцепта настоящей оферты, указанной на подарочном сертификате.

1.6. Под Подарочными сертификатами в тексте настоящей оферты понимаются при их совместном упоминании Электронный подарочный сертификат на услуги и Подарочный сертификат/электронный подарочный сертификат на проживание.

2. Предмет договора.

2.1. Покупатель обязуется внести Продавцу, а Продавец принять от Покупателя денежные средства, равные:

- стоимости проживания в выбранной Покупателем категории номера по тарифу «АРЕАЛЬНЫЙ», выдав в качестве подтверждения Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) на проживание, а также кассовый чек при оплате в кассу Отеля, и в течение срока действия Подарочного сертификата засчитать сертификат в счет оплаты услуг проживания в соответствии с условиями настоящей оферты;

–любой денежной сумме кратной 1000 (одной тысячи) рублей, выдав в качестве подтверждения электронный подарочный сертификат на услуги Отеля, а также кассовый чек при оплате в кассу Отеля, и в течение срока действия электронного подарочного сертификата засчитать сертификат в счет оплаты услуг Отеля в пределах номинала подарочного сертификата в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Покупатель может приобрести имущественные права, удостоверенные Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) на услуги проживания в любой категории номера Конгресс-Отеля «Ареал» по тарифу «АРЕАЛЬНЫЙ». При покупке имущественных прав, удостоверенных подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) только на проживание,

учитываются скидки по системе лояльности Продавца. В состав услуг проживания входит питание в соответствии с тарифом «АРЕАЛЬНЫЙ». Скидки по карте лояльности на приобретение подарочного сертификата на услуги не предоставляются.

2.3. В стоимость Подарочного сертификата на проживание в виде бумажного документа включена стоимость его доставки Покупателю в пределах МКАД посредством службы экспресс доставки. Оплата доставки Подарочного сертификата за МКАД осуществляется Покупателем самостоятельно за свой счет. О намерении воспользоваться услугой доставки сертификата через службу экспресс доставки Покупатель должен сообщить при покупке Подарочного сертификата Продавцу. Доставка осуществляется по будним дням в период с 09.00 до 18.00.

2.4. Электронный подарочный сертификат в формате PDF направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем, после акцепта Покупателем условий настоящей оферты.

2.5. До принятия решения о приобретении подарочного сертификата Покупатель обязуется ознакомиться с документами, регламентирующими порядок и условия предоставления услуг в Отеле, размещенными на сайте <https://www.areal-hotel.ru/about-the-hotel/documents>. Покупатель обязуется использовать подарочный сертификат на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

3. Условия и порядок использования Подарочного сертификата

3.1. Срок действия имущественного права, удостоверенного Подарочным сертификатом, составляет один год с момента акцепта настоящей оферты. Использование Подарочного сертификата на условиях настоящей оферты возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата. Имущественное право, удостоверенное Подарочным сертификатом не может быть реализовано в период праздничных заездов, посвящённых празднованию 23 февраля, 8 марта, майских каникул и иных государственных праздников в соответствии с законодательством РФ. Информацию о периоде праздничных заездов можно уточнить по телефону +7 495 660 24 24 либо на официальном сайте Продавца по адресу www.areal-hotel.ru.

3.2. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата в течение срока его действия означает отказ Покупателя от заключения договора оказания услуг с условием оплаты их стоимости Подарочным сертификатом и прекращение, соответствующего имущественного права Покупателя, удостоверенного Подарочным сертификатом, а также ведет к:

- присвоению Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;
- прекращению обязательства Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;
- признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

3.3. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

3.4. Бронирование номера с применением подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) на проживание является гарантированным. После подтверждения такого бронирования Отелем в системе Продавца присваивается статус «Погашен». Повторное применение подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) на проживание не допускается.

3.5. Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) на проживание может быть зачтен Продавцом в счет оплаты услуг проживания в установленной сертификатом категории номера по тарифу «Ареальный».

3.6. Покупатель должен осуществить предварительное бронирование номера в соответствии с категорией и тарифом, указанным в Подарочном Сертификате (электронном подарочном сертификате). Продавец не гарантирует наличие свободных номеров для владельцев Подарочных сертификатов.

3.7. Электронный подарочный сертификат на услуги Отеля может быть зачтен Продавцом в счет оплаты/частичной оплаты любых услуг Конгресс-Отеля «Ареал» по утвержденным ценам и тарифам в пределах номинала такого сертификата.

3.8. В случае, когда стоимость услуг, оплачиваемых подарочным сертификатом равна или меньше номинала сертификата, в системе продавца устанавливается статус «Погашен». В случае, когда стоимость услуг, оплаченных Покупателем меньше номинала электронного подарочного сертификата, оставшийся номинал сертификата в дальнейшем может быть использован Покупателем в пределах срока действия электронного подарочного сертификата, о чем делается отметка в системе Продавца «Частично погашен». При этом, по желанию Покупателя, электронный

подарочный сертификат может быть распечатан Продавцом на бумажном носителе и выполнена письменная отметка на обороте сертификата об остатке номинала на текущую дату.

3.9. Оплата услуг Подарочным сертификатом осуществляется путем предъявления QR-кода со ссылкой на номер сертификата.

3.10. Продавец Подарочного сертификата не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата третьими лицами, поскольку Подарочные сертификаты принимаются к оплате в режиме "на предъявителя". Ответственность за сохранность подарочного сертификата несет Покупатель.

3.11. Восстановление Подарочного сертификата, в т.ч. в случае кражи или утери, не производится, за исключением случаев, предусмотренных п.3.5.5 настоящей оферты.

3.12. Подарочному сертификату в системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы, влекущие определенные ниже последствия присвоения соответствующего статуса:

3.12.1. «Не активирован» - акцепт настоящей оферты не совершен. Подарочный сертификат не может быть использован при оплате услуг Конгресс-Отеля «АРЕАЛ»;

3.12.2. «Активен» - акцепт настоящей оферты совершен. Подарочный сертификат может быть использован при оплате услуг Конгресс-Отеля «АРЕАЛ»;

3.12.3. «Истек срок действия» - истек срок действия подарочного сертификата.

3.12.4. «Погашен» - Подарочный сертификат был зачтен в полном объеме в счет оплаты услуг проживания.

3.12.5. «Частично погашен» - подарочный сертификат был зачтен в счет оплаты услуг, стоимостью ниже номинала такого сертификата.

3.12.6. «Испорчен» - установить факт акцепта настоящей оферты затруднителен ввиду отсутствия возможности идентифицировать Подарочный сертификат в системе Продавца. Решение о предоставлении Покупателю дубликата Подарочного сертификата принимается индивидуально по заявлению Покупателя по форме Приложения №1 к настоящей оферте с приложением испорченного Подарочного сертификата, а также кассового чека (при наличии).

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) на проживание может быть использован Покупателем однократно. С момента использования Подарочного сертификата, его действие прекращается.

4.2. Покупатель вправе передать (подарить) Подарочный сертификат третьему лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с условиями настоящей оферты и согласия лица, которому передается Подарочный сертификат с ее условиями. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность данных Подарочного сертификата при его передаче (дарении) третьему лицу.

4.3. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочного сертификата, если в системе Продавца в отношении такого Подарочного сертификата установлен статус «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

4.4. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочного сертификата, если исходя из состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус «Испорчен».

5. Порядок урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочного сертификата.

5.1. В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом по причинам, указанным в п.4.3-4.4 настоящей оферты, он обязан обратиться к Продавцу через стойку рецепции Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» с заявлением Покупателя по форме Приложения №1 к настоящей оферте с приложением испорченного Подарочного сертификата, а также кассового чека (при наличии). На основании заявления Покупателя Продавец проводит проверку, срок которой не может быть менее 3 рабочих дней и более 5 рабочих дней.

5.2. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом, по результатам которой Покупателю сообщается одно из следующих решений:

5.2.1. В случае, если Подарочный сертификат имеет статус «Не активирован», Продавец сообщает причину такого статуса и сообщает возможную дату, с которой Покупатель будет иметь возможность воспользоваться Подарочным сертификатом.

5.2.2. В случае, если Подарочный сертификат имеет статус «Истек срок действия» или «Погашен», Продавец сообщает причины присвоения такого статуса. При несогласии Покупателя с ответом Продавца, Покупатель вправе предъявить запрос Продавцу по электронной почте reception@areal-hotel.ru, с указанием номера Подарочного сертификата, предмета обращения и ФИО сотрудника Конгресс-Отеля «АРЕАЛ», который отказал в приеме Подарочного сертификата. Срок рассмотрения запроса согласуется между Покупателем и Продавцом, но в любом случае не может быть менее 10 дней.

5.2.3. В случае, если Подарочный сертификат имеет статус «Испорчен», Продавец сообщает причины присвоения такого статуса и по результатам проверки в сроки, установленные п.5.1 настоящей оферты, сообщает Покупателю о выдаче Покупателю дубликата Подарочного сертификата, либо об изменении статуса Подарочного сертификата на один из следующих: «Истек срок действия» или «Погашен». Покупатель не согласный с таким решением вправе предъявить претензию Продавцу в порядке, зафиксированном п.5.2.2 настоящей оферты.

6. Изменение оферты

6.1. Продавец может изменять условия приобретения и использования подарочного сертификата, предусмотренные настоящей офертой, разместив их на стойке рецепции Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» и на сайте www.areal-hotel.ru не позднее, чем за 5 календарных дней до даты вступления этих условий в силу. В случае если за эти 5 дней Покупатель прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, указанные изменения применяются сторонами в новой редакции настоящей оферты.

6.2. В интересах Покупателя, последний обязуется следить за условиями, изложенными в настоящей оферте.

7. Приложения.

7.1. Неотъемлемой частью настоящей оферты является Приложение №1 «Форма заявления о выдаче дубликата Подарочного сертификата со статусом «Испорчен».

начало формы

Генеральному директору ООО «Кристалл»
Е.В. Тренивой

от _____
(ФИО Покупателя)

*Заявление
о выдаче дубликата Подарочного сертификата*

Прошу Вас рассмотреть вопрос выдачи мне дубликата Подарочного сертификата взамен Подарочного сертификата № _____, которому в системе ООО «Кристалл» был присвоен статус «Испорчен».

Приложение:

- 1. Подарочный сертификат № _____*
- 2. _____*

подпись

«__» _____ 20__ г.

заполняется сотрудником ООО «Кристалл»

ОТМЕТКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

Подарочный сертификат № _____ изъят.

Заявление получено: «__» _____ 20__ г.

ОТМЕТКА О ПРИНЯТОМ РЕШЕНИИ:

Выдать дубликат ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> Да
	<input type="checkbox"/> Нет
Присвоить статус ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> «Погашен»
	<input type="checkbox"/> «Истек срок действия»

Взамен Подарочного сертификата № _____ выдан дубликат Подарочного сертификата № _____.

Покупатель: _____ (ФИО, подпись)

«__» _____ 20__ г.

окончание формы
