



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«КРИСТАЛЛ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
Заместителя генерального директора
ООО «Кристалл» А.А. Головкова
№ СК95 от 09 августа 2022 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(об использовании физическими лицами подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата))

Лицу, заинтересованному в приобретении имущественных прав, удостоверенных подарочным сертификатом (заключении договора на использование подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата)), настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты (условий приобретения и использования подарочных сертификатов (электронных подарочных сертификатов) в ООО «Кристалл»). В случае несогласия указанного лица с любым из пунктов настоящей оферты предлагается отказаться от приобретения Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) и его использования.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) ООО «Кристалл» в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ» (далее по тексту Отель).

1.2. В соответствии с п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является офертой, то есть предложением, содержащим все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется; а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению изложенных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.3. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей оферты, имеет возможность заключить Договор на приобретение имущественных прав, удостоверенных Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом), на получение услуг проживания в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ». Моментом заключения договора на условиях, изложенных в настоящей оферте (акцептом), будет являться момент поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Кристалл» или внесения денежных средств в кассу Отеля, в подтверждение которого Отель выдает подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат).

1.4. Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее утверждения генеральным директором ООО «Кристалл».

1.5. В настоящей оферте используются указанные ниже термины, имеющие следующее значение, если иное не предусмотрено в контексте:

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованный любому физическому лицу о заключении Договора на условиях, содержащихся в нем.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты, подтверждающееся внесением Покупателем денежных средств в размере стоимости проживания в выбранной Покупателем категории номера, указанной на подарочном сертификате (электронном

подарочном сертификате), и получением подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата).

«Продавец» – ООО «Кристалл» (ИНН 5031076898, ОГРН 1085031000064), осуществляющее оказание услуг проживания в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ».

«Конгресс-Отель «АРЕАЛ» - отель, расположенный по адресу: Московская область, Ногинский район, д. Новая Купавна, местечко Родинки, ул. Сиреневая, д.21, стр.1, в котором Покупатель имеет возможность заключить договор (приобрести подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат)) на условиях, изложенных в настоящей оферте.

«Покупатель» – физическое лицо, согласившееся с условиями настоящей оферты и получившее подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) в подтверждение приобретенных имущественных прав на проживание в Конгресс-Отеле «Ареал» в период действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата); либо любое иное физическое лицо, которому Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) был передан согласно п.5.1 настоящей оферты.

«Подарочный сертификат» – неименной документ, выпускаемый по форме, установленной Продавцом, в виде документа, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (номер подарочного сертификата, категория номера, тариф, длительность проживания), а также удостоверяющий имущественное право Покупателя в течение срока действия подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за услуги проживания в выбранным Покупателем категории номера Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» и тарифа.

«Электронный подарочный сертификат» - неименной документ, выпускаемый по форме, установленной Продавцом, в виде электронного документа в формате PDF, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (номер подарочного сертификата, QR-код, категория номера, тариф, длительность проживания), а также удостоверяющий имущественное право Покупателя в течение срока действия подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за услуги проживания в выбранным Покупателем категории номера Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» и тарифа.

«Срок действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата)» - период времени, начинающийся с первого банковского (рабочего) дня календарного года и завершающийся 28 декабря такого календарного года. Не осуществление Покупателем в период действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) действий, направленных на заключение договора оказания услуг и истечение срока действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), прекращают обязательство продавца по удостоверенным таким подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) имущественных прав Покупателя. Срок действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) указан на подарочном сертификате (электронном подарочном сертификате).

2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства, равные стоимости проживания в выбранной Покупателем категории номера по одному из тарифов Продавца, выдав в качестве подтверждения Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат), а также кассовый чек при оплате в кассу Отеля, и в течение срока действия Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) засчитать сертификат в счет оплаты услуг проживания в соответствии с условиями настоящей оферты, а Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные стоимости проживания в выбранной Покупателем категории номера по одному из тарифов Продавца, и использовать подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) на условиях, установленных настоящей офертой.

2.2. Покупатель может приобрести имущественные права, удостоверенные Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) на услуги проживания в любой категории номера Конгресс-Отеля «Ареал» по тарифам Полный пансион, Полупансион, Ультра Все Включено и XXL. При покупке имущественных прав, удостоверенных подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом), учитываются скидки по системе лояльности Продавца. В состав услуг проживания входит питание в соответствии с выбранным тарифом, а также бассейн, тренажерный зал, сауна при бассейне.

2.3. В стоимость Подарочного сертификата в виде бумажного документа включена стоимость его доставки Покупателю в пределах МКАД по средством службы экспресс доставки. Оплата доставки Подарочного сертификата за МКАД осуществляется Покупателем самостоятельно за свой счет. О намерении воспользоваться услугой доставки сертификата через

службу экспресс доставки Покупатель должен сообщить при покупке Подарочного сертификата Продавцу. Доставка осуществляется по будним дням в период с 09.00 до 18.00.

2.4. Электронный подарочный сертификат в формате PDF направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем, после внесения Покупателем денежных средств Продавцу, в размере стоимости проживания в выбранной Покупателем категории номера по одному из тарифов Продавца.

3. Условия использования Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата).

3.1. Срок действия имущественного права, удостоверенного Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом), не зависимо от даты приобретения имущественного права составляет период времени, начиная с первого банковского (рабочего) дня календарного года и завершающийся 28 декабря такого календарного года. Использование Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) при оплате услуг проживания (п.2.1 настоящей Оферты) на условиях настоящей оферты возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата. Срок действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) указан на подарочном сертификате (электронном подарочном сертификате). Имущественное право, удостоверенное Подарочным сертификатом не может быть реализовано в период праздничных заездов, посвящённых празднованию 23 февраля, 8 марта, майских каникул и иных государственных праздников соответствии с законодательством РФ, при этом период праздничных заездов отражается на официальном сайте Продавца по адресу www.areal-hotel.ru.

3.2. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) в течение срока его действия означает отказ Покупателя от заключения договора оказания услуг с условием оплаты их стоимости Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) и прекращение соответствующего имущественного права Покупателя, удостоверенного Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом), а также ведет к:

- присвоению Подарочному сертификату (электронному подарочному сертификату) статуса «Истек срок действия»;

-прекращению обязательства Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата);

-признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), доходом Продавца.

3.3. Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) не подлежит возврату или обмену на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

3.4. Восстановление Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), в т.ч. в случае кражи или утери, не производится, за исключением случаев, предусмотренных п.3.5.5 настоящей оферты.

3.5. Подарочному сертификату (электронному подарочному сертификату) в системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы, влекущие определенные ниже последствия присвоения соответствующего статуса:

3.5.1. «Не активирован» - договор об использовании Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) на условиях, изложенных в настоящей оферте, между Продавцом и Покупателем не заключен. Подарочный сертификат не может быть использован при оплате услуг проживания Конгресс-Отеля «АРЕАЛ»;

3.5.2. «Активен» - договор об использовании Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) на условиях, изложенных в настоящей оферте, между Продавцом и Покупателем заключен. Подарочный сертификат может быть использован при оплате услуг Конгресс-Отеля «АРЕАЛ»;

3.5.3. «Истек срок действия» - истек срок действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) согласно п.3.1-3.2 настоящей оферты.

3.5.4. «Погашен» - Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) был зачтен в полном объеме в счет оплаты услуг проживания.

3.5.5. «Испорчен» - установить факт заключения договора об использовании Подарочного сертификата на условиях, изложенных в настоящей оферте, между Продавцом и Покупателем, затруднительно ввиду отсутствия возможности идентифицировать Подарочный сертификат в системе Продавца. Решение о предоставлении Покупателю дубликата Подарочного сертификата принимается индивидуально по заявлению Покупателя по форме Приложения №1 к настоящей оферте с приложением испорченного Подарочного сертификата, а также кассового чека (при наличии).

4. Порядок использования Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) при оплате услуг проживания

4.1. Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) может быть зачтен Продавцом в счет оплаты услуг проживания в установленной сертификатом категории номера по определённому таким сертификатом тарифу.

4.2. Покупатель должен осуществить предварительное бронирование номера в соответствии с категорией и тарифом, указанным в Подарочном Сертификате (электронном подарочном сертификате). Продавец не гарантирует наличие свободных номеров для владельцев Подарочных сертификатов (электронных подарочных сертификатов).

4.3. Оплата услуг проживания при заселении Подарочным сертификатом осуществляется путем **предъявления QR-кода с ссылкой на номер сертификата**. В системе Продавца Подарочного сертификата устанавливается статус «Погашен».

4.4. Оплата услуг проживания при заселении Электронным подарочным сертификатом осуществляется путем **предъявления QR-кода с ссылкой на номер сертификата**. В системе Продавца Электронного подарочного сертификата устанавливается статус «Погашен».

4.5. Подарочный сертификат может быть использован Предъявителем однократно. С момента использования Подарочного сертификата, его действие прекращается.

В случаях утраты, порчи или кражи Подарочный сертификат восстановлению или обмену не подлежит. Продавец, осуществляющий обслуживание с использованием Подарочного сертификата, не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку Подарочные сертификаты принимаются к оплате в режиме "на предъявителя".

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) другому лицу только при условии предварительного ознакомления третьего лица с условиями настоящей оферты и согласия лица, которому передается Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) с ее условиями. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность данных Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) при его передаче другому лицу.

5.2. Покупатель вправе использовать Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) в счет оплаты услуг проживания в определенной таким сертификатом категории номера Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» и по определенному тарифу.

5.3. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), если в системе продавца в отношении такого Подарочного сертификата установлен статус «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

5.4. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочного сертификата, если исходя из состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус «Испорчен».

6. Порядок урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата).

6.1. В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) по причинам, указанным в п.5.3-5.4 настоящей оферты, он обязан обратиться к Продавцу через стойку рецепции Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» с заявлением Покупателя по форме Приложения №1 к настоящей оферте с приложением испорченного Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), а также кассового чека (при наличии). На основании заявления Покупателя Продавец проводит проверку, срок которой не может быть менее 3 рабочих дней и более 5 рабочих дней.

6.2. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом), по результатам которой Покупателю сообщается одно из следующих решений:

6.2.1. В случае, если Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) имеет статус «Не активирован», Продавец сообщает причину такого статуса и сообщает возможную дату, с которой Покупатель будет иметь возможность воспользоваться Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом).

6.2.2. В случае, если Подарочный сертификат (электронного подарочного сертификата) имеет статус «Истек срок действия» или «Погашен», Продавец сообщает причины присвоения такого статуса. При несогласии Покупателя с ответом Продавца, Покупатель вправе предъявить запрос Продавцу по электронной почте callcentre@areal-hotel.ru, с указанием номера Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), предмета обращения и ФИО сотрудника Конгресс-Отеля «АРЕАЛ», который отказал в приеме Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) в счет оплаты услуг проживания. Срок рассмотрения запроса согласуется между Покупателем и Продавцом, но в любом случае не может быть менее 10 рабочих дней.

6.2.3. В случае, если Подарочный сертификат имеет статус «Испорчен», Продавец сообщает причины присвоения такого статуса и по результатам проверки в сроки, установленные п.6.1 настоящей оферты, сообщает Покупателю о выдаче Покупателю дубликата Подарочного сертификата, либо об изменении статуса Подарочного сертификата на один из следующих: «Истек срок действия» или «Погашен». Покупатель не согласный с таким решением вправе предъявить претензию Продавцу в порядке, зафиксированном п.6.2.2 настоящей оферты.

7. Изменение оферты

7.1. Продавец может изменять условия приобретения и использования подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), предусмотренные настоящей офертой, разместив их на стойке рецепции Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» и на сайте www.areal-hotel.ru не позднее, чем за 5 календарных дней до даты вступления этих условий в силу. В случае если за эти 5 дней Покупатель прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, указанные изменения применяются сторонами в новой редакции настоящей оферты.

7.2. В интересах Покупателя, последний обязуется следить за условиями, изложенными в настоящей оферте.

8. Приложения.

8.1. Неотъемлемой частью настоящей оферты является Приложение №1 «Форма заявления о выдаче дубликата Подарочного сертификата со статусом «Испорчен».

начало формы _____

Генеральному директору ООО «Кристалл»
Е.В. Трениной

от _____
(ФИО Покупателя)

*Заявление
о выдаче дубликата Подарочного сертификата*

Прошу Вас рассмотреть вопрос выдачи мне дубликата Подарочного сертификата взамен Подарочного сертификата № _____, которому в системе ООО «Кристалл» был присвоен статус «Испорчен».

Приложение:

1. Подарочный сертификат № _____
2. _____

_____ *подпись*

«__» _____ 20__ г.

заполняется сотрудником ООО «Кристалл»

ОТМЕТКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

Подарочный сертификат № _____ изъят.

Заявление получено: «__» _____ 20__ г.

ОТМЕТКА О ПРИНЯТОМ РЕШЕНИИ:

Выдать дубликат ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Присвоить статус ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> «Погашен» <input type="checkbox"/> «Истек срок действия»

Взамен Подарочного сертификата № _____ выдан дубликат Подарочного сертификата № _____.

Покупатель: _____ (ФИО, подпись)

«__» _____ 20__ г.

окончание формы _____