

УТВЕРЖДЕНО

**Приказом
Генерального директора ООО «Кристалл» Е.В. Трениной
№ ОД134 от 18 декабря 2017 г.**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(об использовании физическими лицами подарочной карты)**

Лицу, заинтересованному в приобретении имущественных прав, удостоверенных подарочной картой (заключении договора на использование подарочной карты), настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты (условий приобретения и использования подарочной карты в ООО «Кристалл»). В случае несогласия указанного лица с любым из пунктов настоящей оферты предлагается отказаться от приобретения Подарочной карты и ее использования.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования подарочных карт ООО «Кристалл» в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ» (далее по тексту Отель).

1.2. В соответствии с п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является офертой, то есть предложением, содержащим все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется; а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению изложенных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.3. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей оферты, имеет возможность заключить Договор на приобретение имущественных прав, удостоверенных Подарочной картой, на получение услуг/товаров в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ». Моментом заключения договора на условиях, изложенных в настоящей оферте (акцептом), будет являться момент внесения денежных средств указанным лицом в кассу Отеля, в подтверждение которого Отель выдает подарочную карту.

1.4. Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее утверждения генеральным директором ООО «Кристалл».

1.5. В настоящей оферте используются указанные ниже термины, имеющие следующее значение, если иное не предусмотрено в контексте:

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованный любому физическому лицу о заключении Договора на условиях, содержащихся в нем.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты, подтверждающееся внесением Покупателем денежных средств в размере номинала подарочной карты Продавцу и получением подарочной карты.

«Продавец» – ООО «Кристалл» (ИНН 5031076898, ОГРН 1085031000064), осуществляющее оказание услуг/продажу товаров в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ».

«Конгресс-Отель «АРЕАЛ»» - отель, расположенный по адресу: Московская область, Ногинский район, д. Новая Купавна, местечко Родинки, ул. Сиреневая, д. 21, стр. 1, в котором

Покупатель имеет возможность заключить договор (приобрести подарочную карту) на условиях, изложенных в настоящей оферте.

«Покупатель» – физическое лицо, согласившееся с условиями настоящей оферты и получившее подарочную карту в подтверждение приобретенных имущественных прав на приобретение товаров и услуг в Конгресс-Отеле «Ареал» в период действия подарочной карты; либо любое иное физическое лицо, которому Подарочная карта была передана согласно п.5.1 настоящей оферты.

«Подарочная карта» – неименной документ, выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (номинал, номер и т.п.), а также удостоверяющий имущественное право Покупателя в течение срока действия подарочной карты зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за товары/услуги, приобретаемые в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ».

«Номинал подарочной карты» - денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу за приобретенное имущественное право, удостоверенное подарочной картой. Номинал подарочной карты указывается на лицевой стороне подарочной карты.

«Товары/услуги» - любой товар и/или любая услуга, доступные к приобретению у Продавца на территории Конгресс-Отеля «АРЕАЛ», в том числе услуги и товары Wellness-центра (в т.ч. услуги проката), ресторанов и баров на территории Отеля, услуги проживания, за исключением клубных карт, SPA-карт, подарочных сертификатов (электронных подарочных сертификатов) и иных услуг, подразумевающих внесение аванса за еще не оказанные услуги.

«Срок действия подарочной карты» - период времени, начинающийся со дня внесения Покупателем денежных средств в кассу Продавца и получения подарочной карты, в течение которого номинал подарочной карты может быть зачен при оплате товаров/услуг Конгресс-Отеля «АРЕАЛ». Дата внесения Покупателем денежных средств (предоплаты за услуги/товары) в кассу Продавца и получения подарочной карты указана в кассовом чеке и на конверте, в который вложена Подарочная карта. Не осуществление в установленный срок Покупателем действий, направленных на заключение договора купли-продажи или оказания услуг и истечение срока действия подарочной карты, прекращают обязательство продавца по удостоверенным такой подарочной картой имущественным правам Покупателя.

2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства, равные Номиналу подарочной карты, выдав в качестве подтверждения Подарочную карту и кассовый чек, и в течение срока действия Подарочной карты засчитать Номинал подарочной карты в счет оплаты товаров/услуг в соответствии с условиями настоящей оферты, а Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные номиналу Подарочной карты и использовать подарочную карту на условиях, установленных настоящей офертой.

2.2. Подарочная карта выдается Покупателю в конверте, на котором содержится ссылка на сайт Продавца www.areal-hotel.ru, где размещены условия настоящей оферты. Также на конверте Продавец проставляет дату приема денежных средств и выдачи Подарочной карты, с которой начинается отсчет срока действия карты.

2.3. В стоимость подарочной карты включена стоимость ее доставки Покупателю в пределах МКАД по средством службы экспресс доставки. Оплата доставки подарочной карты за МКАД осуществляется Покупателем самостоятельно за свой счет. О намерении воспользоваться услугой доставки подарочной карты через службу экспресс доставки Покупатель должен сообщить при покупке Подарочной карты Продавцу. Доставка осуществляется по будним дням в период с 09.00 до 18.00.

3. Условия использования Подарочных карт.

3.1. Срок действия имущественного права, удостоверенного Подарочной картой составляет один год с даты приобретения Подарочной карты. Использование Подарочной карты при оплате товаров/услуг (п.2.1 настоящей Оферты) на условиях настоящей оферты возможно только в течение срока действия Подарочной карты.

3.2. Факт неиспользования Покупателем Подарочной карты (независимо от суммы приобретенных товаров/услуг с использованием Подарочной карты) в течение срока действия Подарочной карты означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи товара/договора оказания услуг с условием оплаты его стоимости/части его стоимости за счет

номинала Подарочной карты и прекращение соответствующего имущественного права Покупателя, удостоверенного Подарочной картой, а также ведет к:

- присвоению Подарочной карте статуса «Истек срок действия»;

-прекращению обязательства Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочной карты;

-признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочной карты, доходом Продавца.

3.3. Подарочная карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

3.4. Восстановление Подарочной карты, в т.ч. в случае кражи или утери, не производится, за исключением случаев, предусмотренных п.3.5.5 настоящей оферты.

3.5. Подарочной карте в системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы, влекущие определенные ниже последствия присвоения соответствующего статуса:

3.5.1. «Не активирована» - договор об использовании Подарочной карты на условиях, изложенных в настоящей оферте, между Продавцом и Покупателем не заключен. Номинал Подарочной карты не может быть использован при оплате товаров/услуг Конгресс-Отеля «АРЕАЛ»;

3.5.2. «Активирована» - договор об использовании Подарочной карты на условиях, изложенных в настоящей оферте, между Продавцом и Покупателем заключен. Номинал Подарочной карты может быть использован при оплате товаров/услуг Конгресс-Отеля «АРЕАЛ»;

3.5.3. «Истек срок действия» - истек срок действия подарочной карты согласно п.3.1-3.2 настоящей оферты.

3.5.4. «Погашена» - номинал Подарочной карты был зачтен в полном объеме в счет оплаты товаров/услуг.

3.5.5. «Испорчена» - установить факт заключения договора об использовании Подарочной карты на условиях, изложенных в настоящей оферте, между Продавцом и Покупателем, затруднительно ввиду отсутствия возможности идентифицировать Подарочную карту в системе Продавца. Решение о предоставлении Покупателю дубликата Подарочной карты принимается индивидуально по заявлению Покупателя по форме Приложения №1 к настоящей оферте с приложением испорченной Подарочной карты, а также кассового чека (при наличии).

4. Порядок использования Подарочной карты при оплате товаров/услуг

4.1. Номинал Подарочной карты может быть зачтен Продавцом в счет оплаты товаров/услуг Конгресс-Отеля «АРЕАЛ», приобретаемых Покупателем с соблюдением следующих условий:

4.1.1. При приобретении товаров/услуг на сумму, меньшую номинала Подарочной карты, стоимость приобретенных товаров/услуг вычитается из номинала Подарочной карты и у Покупателя сохраняется имущественное право на приобретение товаров/услуг на оставшуюся сумму в пределах срока, установленного п.3.1-3.2 настоящей оферты;

4.1.2. При приобретении товаров/услуг на сумму, превышающую номинал Подарочной карты, разница между суммой стоимости товаров/услуг и номиналом Подарочной карты доплачивается Покупателем путем внесения денежных средств в кассу Продавца.

4.2. После оплаты товаров/услуг на сумму равную или превышающую номинал Подарочной карты – материальный носитель изымается, либо по желанию Покупателя остается у последнего. В системе Продавца Подарочной карте устанавливается статус «Погашена».

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Покупатель вправе передать Подарочную карту другому лицу только при условии предварительного ознакомления третьего лица с условиями настоящей оферты и согласия лица, которому передается Подарочная карта с ее условиями.

5.2. Покупатель вправе использовать Подарочную карту в счет оплаты товаров/услуг на территории Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» (за исключением услуг арендаторов).

5.3. Покупатель вправе запрашивать у Продавца информацию о сумме денежных средств, оставшихся после оплаты товаров/услуг с использованием Подарочной карты и получать выписки о произведенных расчетах за товары/услуги с использованием Подарочной карты. Срок предоставления информации не может превышать 3 (трех) рабочих дней с момента обращения на стойку рецепции Конгресс-Отеля «АРЕАЛ».

5.4. В случае возврата в предусмотренных законодательством случаях Товара Покупателем, Продавец обязан произвести обмен товара на аналогичный (по марке, комплектации, стоимости) Товар, а в случае отсутствия аналогичного Товара в данный момент для обмена, Продавец на

основании письменного заявления Покупателя обязуется обеспечить восстановление списанной за товар денежной суммы на Подарочной карте в течение трех рабочих дней с даты возврата такого Товара.

5.5. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочной карты и не засчитывать в счет оплаты товаров/услуг номинал Подарочной карты, если в системе продавца в отношении такой Подарочной карты установлен статус «Не активирована», «Истек срок действия», «Погашена».

5.6. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочной карты и не засчитывать в счет оплаты товаров/услуг номинал Подарочной карты, если исходя из состояния Подарочной карты, ей присваивается статус «Испорчена».

5.7. В случаях, указанных в п.5.5 и п.5.6 настоящей оферты, стороны обязуются действовать в порядке, установленном разделом 6 настоящей оферты.

6. Порядок урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных карт.

6.1. В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться Подарочной картой по причинам, указанным в п.5.4 настоящей оферты, он обязан сообщить об этом Продавцу через стойку рецепции или по электронной почте callcentre@areal-hotel.ru, с указанием номера Подарочной карты, предмета обращения и точки продаж товаров/услуг Конгресс-Отеля «АРЕАЛ», в которой было отказано в приеме Подарочной карты в счет оплаты товаров/услуг.

6.2. В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться Подарочной картой по причинам, указанным в п.5.5 настоящей оферты, он обязан обратиться к Продавцу через стойку рецепции Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» с заявлением Покупателя по форме Приложения №1 к настоящей оферте с приложением испорченной Подарочной карты, а также кассового чека (при наличии). На основании заявления Покупателя Продавец проводит проверку, срок которой не может быть менее 3 рабочих дней и более 5 рабочих дней.

6.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Покупателю не удалось воспользоваться Подарочной картой, по результатам которой Покупателю сообщается одно из следующих решений:

6.3.1. В случае, если Подарочная карта имеет статус «Не активирована», Продавец сообщает причину такого статуса карты и сообщает возможную дату, с которой Покупатель будет иметь возможность воспользоваться Подарочной картой.

6.3.2. В случае, если Подарочная карта имеет статус «Истек срок действия» или «Погашена», Продавец сообщает причины присвоения такого статуса. При несогласии Покупателя с ответом Продавца, Покупатель вправе предъявить запрос Продавцу по электронной почте callcentre@areal-hotel.ru, с указанием номера Подарочной карты, предмета обращения и точки продаж товаров/услуг Конгресс-Отеля «АРЕАЛ», в которой было отказано в приеме Подарочной карты в счет оплаты товаров/услуг. Срок рассмотрения запроса согласуется между Покупателем и Продавцом, но в любом случае не может быть менее 10 рабочих дней.

6.3.3. В случае, если Подарочная карта имеет статус «Испорчена», Продавец сообщает причины присвоения такого статуса и по результатам проверки в сроки, установленные п.6.2 настоящей оферты, сообщает Покупателю о выдаче Покупателю дубликата Подарочной карты, либо об изменении статуса Подарочной карты на один из следующих: «Истек срок действия» или «Погашена». Покупатель не согласный с таким решением вправе предъявить претензию Продавцу в порядке, зафиксированном п.6.3.2 настоящей оферты.

7. Изменение оферты

7.1. Продавец может изменять условия приобретения и использования подарочных карт, предусмотренные настоящей офертой, разместив их на стойке рецепции Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» и на сайте www.areal-hotel.ru не позднее, чем за 5 календарных дней до даты вступления этих условий в силу. В случае если за эти 5 дней Покупатель прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, указанные изменения применяются сторонами в новой редакции настоящей оферты.

7.2. В интересах Покупателя, последний обязуется следить за условиями, изложенными в настоящей оферте.

8. Приложения.

8.1. Неотъемлемой частью настоящей оферты является Приложение №1 «Форма заявления о выдаче дубликата Подарочной карты со статусом «Испорчена».

Приложение №1
К публичной оферте (об использовании физическими лицами подарочной карты), утв. Приказом Генерального директора ООО «Кристалл» Е.В. Тренивой
№ ОД134 от «18» декабря 2017 г.

начало формы _____

Генеральному директору ООО «Кристалл»
Тренивой Е.В.

от _____
(ФИО Покупателя)

*Заявление
о выдаче дубликата Подарочной карты*

Прошу Вас рассмотреть вопрос выдачи мне дубликата Подарочной карты взамен Подарочной карты № _____, которой в системе ООО «Кристалл» был присвоен статус «Испорчена. Также установить остаток денежных средств на дубликате Подарочной карты в размере неиспользованных денежных средств Подарочной карты № _____.

Приложение:

- 1. Подарочная карта № _____*
- 2. _____*

_____ *подпись*

«__» _____ 20__ г.

заполняется сотрудником ООО «Кристалл»

ОТМЕТКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

Подарочная карта № _____ изъята.

Заявление получено: «__» _____ 20__ г.

ОТМЕТКА О ПРИНЯТОМ РЕШЕНИИ:

Выдать дубликат ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Присвоить статус Подарочной карте (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> «Погашена» <input type="checkbox"/> «Истек срок действия»

Взамен Подарочной карты № _____ выдан дубликат Подарочной карты № _____. Остаток денежных средств на дубликате Подарочной карты равен остатку неиспользованных денежных средств Подарочной карты № _____ и составляет _____ рублей.

Покупатель: _____ (ФИО, подпись)

« _____ » _____ 20__ г.
_____ окончание формы _____