

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №

д. Новая Купавна
Московская обл., Богородский г.о.

01

Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора департамента продаж и маркетинга Мальковой Екатерины Сергеевны, действующей на основании доверенности №68 от 03.03.2023 г., с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем

1. Предмет договора.

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги по размещению в номерах и дополнительные услуги в гостиничном комплексе Конгресс-Отель «АРЕАЛ», расположенном по адресу: Московская область, Богородский г.о., д. Новая Купавна, тер. Местечко Родинки, ул. Сиреневая, д. 21, стр. 1, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.
- 1.2. Конкретный перечень оказываемых услуг, стоимость и сроки оказания услуг указываются сторонами в приложениях к настоящему Договору.
- 1.3. В случаях, когда в рамках настоящего договора Исполнитель предоставляет Заказчику во временное пользование конференц-залы/шатры/помещения ресторанов для проведения мероприятия, стороны подписывают Приложение, содержащее комплектацию такого конференц-зала/шатра/помещение ресторана.

2. Условия заказа и реализации услуг.

- 2.1. Заказчик осуществляет бронирование услуг путем подачи заявки на электронную почту Исполнителя. В заявке должны содержаться все необходимые сведения: списки Гостей (ФИО), наименование и количество услуг, в т.ч. категории и количество номеров, сроки оказания услуг и пребывания в Отеле (даты заезда/выезда) и др. необходимые сведения.
- 2.2. Исполнитель в течение 24-х часов с момента получения Заявки подтверждает бронирование или направляет Заказчику отказ. При подтверждении заявки, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте подтверждение бронирования в виде Приложения «Перечень забронированных услуг» (далее по тексту настоящего Договора Приложение). Приложение оформляется и подписывается сторонами на каждую поданную Заявку Заказчика.
- 2.3. Услуги, согласованные сторонами в Приложении, являются гарантированными, если Сторонами подписано Приложение и Заказчиком произведена полная предварительная оплата в сроки, установленные в п.4.2 Договора.
- 2.4. Исполнитель вправе изменять официальный Прейскурант, опубликованный на сайте Исполнителя www.areal-hotel.ru, при этом цены на согласованные и подписанные сторонами в Приложении услуги не изменяются.
- 2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в принятии изменений по количеству, наименованию, срокам оказания услуг, по спискам лиц на размещение в номерах, если указанные изменения были получены позднее 3 (трех) рабочих дней до момента начала оказания услуг.
- 2.6. Услуги по настоящему Договору предоставляются в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ», размещенными на сайте Исполнителя, если настоящим Договором не предусмотрены иные условия.
- 2.7. Заказчик подтверждает, что получил согласие Гостей на обработку их персональных данных, в т.ч. посредством передачи таких данных Исполнителю, с целью надлежащего исполнения условий настоящего Договора. Стороны подтверждают, что предприняли все меры, необходимые для обработки персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Обязательства сторон по исполнению договора.

3.1. Заказчик обязуется:

- 3.1.1. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения по электронной почте в сканированном виде Акта оказанных услуг/Универсального передаточного документа (далее - УПД) от Исполнителя подписать Акт/УПД и направить его в сканированном виде по электронной почте Исполнителю, либо направить в эти же сроки по электронной почте мотивированный отказ в приемке услуг. В случае не предоставления подписанного Акта/УПД в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим пунктом,

полученный Заказчиком Акт об оказании услуг/УПД признается Сторонами подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

3.1.2. Возместить Исполнителю причиненный Гостями Заказчика вред имуществу, если такой вред не возмещен Гостем Заказчика в период оказания услуг.

3.1.3. Заказчик подтверждает, что все Гости, являющиеся потребителями услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора, могут при необходимости осуществлять дополнительный заказ услуг в ходе проведения мероприятия, за исключением случаев, когда Заказчик назначил уполномоченного представителя, указав его ФИО (фамилию, имя и отчество (при наличии)) в Приложении, либо выдал ему доверенность на представление интересов Заказчика перед Исполнителем.

3.1.4. До начала оказания услуг ознакомиться и информировать своихGuestей о необходимости ознакомиться с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ», опубликованными на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.areal-hotel.ru/about-the-hotel/documents.php>, а также с правилами оказания дополнительных услуг, предоставляемых в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ», которые размещены в местах реализации таких услуг (стойка рецепции, стойка рецепции Оздоровительного центра «Каринтия», пункт проката спортивного инвентаря и т.п.) при намерении заказа таких услуг.

Исполнитель не несет ответственности в случае отказа Guestей от услуг или предъявления ими каких-либо претензий, связанных с предоставлением им Заказчиком недостоверной и (или) неполной информации об услугах, оказываемых Исполнителем.

3.1.5. До начала оказания услуг по настоящему Договору предоставить Исполнителю, подписанный со стороны Заказчика оригинальные экземпляры настоящего Договора и Приложения до начала оказания услуг по нему.

3.1.6. Своевременно явится для принятия конференц-залов/шатров и подписания Акта приема-передачи, в случае их передачи в рамках настоящего Договора. При заселении в номер (номера) и/или при получении доступа в залы/рестораны/шатры и иные помещения Отеля, передаваемые для проведения мероприятия в соответствии с Приложением к Договору, провести их осмотр на предмет наличия недостатков, в т.ч. работоспособности установленного в них оборудования. В случае обнаружения явных и значительных недостатков (глубоких царапин, ярких пятен грязи, дыр, прожжённых элементов, дефектов покрытия, сколов поверхности и тому подобных недостатков в помещениях/элементах интерьера (шторы, скатерти, ковровлин, картины, напольные покрытия и т.п.), а также разбитого/поврежденного/неработающего оборудования, предоставленных Заказчику в составе помещений в рамках настоящего Договора, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и составить с Исполнителем соответствующий Акт, в противном случае стороны признают, что переданные помещения не имеют недостатков. К явным и значительным недостаткам не относятся недостатки, вызванные постепенным нормальным износом и старением поверхностей (потертости, выцветание и т.п.), процессами окисления, ржавления или разрушения. В случае не подписания Акта приема-передачи Заказчиком, в том числе в случае отсутствия уполномоченного на подписание Акта представителя, такой Акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке и соответствующее помещение передается Guestям по списку, предоставленному согласно п.2.1. Договора, при этом такой односторонний Акт свидетельствует об отсутствии у последнего претензий по состоянию переданного помещения/работоспособности оборудования.

3.1.7. Заказчику запрещено несанкционированное использование дым машины, хейзера и иного подобного оборудования без предварительного письменного согласования использования данного оборудования с Исполнителем. Для получения согласования использования данного оборудования Заказчику необходимо предоставить документы, в которых будет указано название марки оборудования и жидкости, используемой для его функционирования.

3.1.8. Заказчик обязуется обеспечивать наличие у своих Guestей необходимых и действительных для заселения документов, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.9. В случае предоставления Исполнителем залов/ресторанов/шатров и иных помещений Отеля Заказчику для проведения мероприятия в соответствии с Приложением к Договору, по завершении таких мероприятий обеспечить передачу таких помещений и находящегося в нем оборудования сотрудникам Исполнителя с подписанием соответствующего акта приема-передачи. Заказчик подтверждает, что все Гости из представленного согласно п.2.1 Договора списка, являющиеся потребителями услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора, могут подписать такой акт приема-передачи, за исключением случаев, когда Заказчик назначил уполномоченного представителя, указав его ФИО (фамилию, имя и отчество (при наличии)) в Приложении, либо выдал ему доверенность на представление интересов Заказчика перед Исполнителем. Передача помещения по Акту приема-передачи должна быть произведена в течении 15 минут после окончания срока аренды такого помещения согласно соответствующему Приложению к Договору. В случае не передачи Заказчиком помещения в указанный срок, Исполнитель вправе произвести

перерасчет платы за аренду помещения пропорционально времени фактической задержки, но не более чем за 2 часа. В случае невозврата помещения и не подписания указанного акта Заказчиком/представителем Заказчика по завершении двух часов с момента окончания времени аренды, такой Акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке.

В случае обнаружения недостатков в состоянии помещений и/или оборудования по завершении времени аренды, и отсутствия Заказчика/представителя Заказчика, уполномоченного на подписание Акта, Исполнителем составляется Акт о причинении вреда имуществу, один экземпляр которого направляется Заказчику по электронной почте или посредством ЭДО, при этом такой Акт признается Сторонами достаточным доказательством факта причинения вреда Заказчиком и последний в последствии не вправе ссылаться на отсутствие представителя в момент составления Акта.

3.1.10. Назначить своего представителя для представления интересов при разрешении любых вопросов, возникающих при исполнении настоящего Договора (заказ дополнительных услуг, прием/возврат помещений, проверка помещений на предмет наличия дефектов, а также оборудования на предмет работоспособности, подписания Актов приема-передачи помещений, Актов о причинении вреда имуществу и т.п.), выдав ему соответствующую доверенность или указав его ФИО в соответствующем приложении к Договору.

Заказчик подтверждает, что все Гости из представленного согласно п.2.1 Договора списка могут представлять интересы Заказчика перед Исполнителем, в т.ч. с правом подписания Акта приема-передачи помещений, передаваемых во временное пользование, и Акта о причинении вреда (в случае обнаружения вреда, причиненного имуществу Исполнителя Гостями Заказчика), за исключением случаев, когда Заказчик назначил уполномоченного представителя, указав его ФИО (фамилию, имя и отчество (при наличии)) в Приложении, либо выдал ему доверенность на представление интересов Заказчика перед Исполнителем. При этом информацию о необходимости выступить представителем Заказчика перед Исполнителем в какой-либо ситуации, возникшей в связи с исполнением настоящего Договора, таким Гостям из списка согласно п.2.1 Договора, сообщает Заказчик.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Предоставить Заказчику всю необходимую и достоверную информацию об услугах, которые оказываются в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ» посредством размещения всей необходимой информации на сайте www.areal-hotel.ru и в точках продаж.

3.2.2. Предоставить Заказчику все услуги в полном объеме в соответствии с Приложениями и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ».

3.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия/бездействие таких третьих лиц.

3.4. Представление Универсального передаточного документа вместо Акта оказанных услуг и/или счета-фактуры является правом Исполнителя и не является обязательным.

3.5. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия употребления продуктов питания и напитков, ввезенных на территорию Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» Заказчиком и/или Гостями Заказчика. Заказчик в таком случае обязуется самостоятельно урегулировать претензии Гостей на качество питания и возможные неблагоприятные последствия, а также возместить документально подтвержденные потери Исполнителя.

3.6. Исполнитель вправе отказать Гостям Заказчика в размещении без соответствующего уведомления Заказчика, если документы Гостей, необходимые для предоставления гостиничных услуг, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Ответственности при таком отказе Исполнитель не несет.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1 Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору определяется согласно утвержденной системе тарифов Исполнителя и согласовывается сторонами путем подписания Приложений к настоящему Договору. В стоимость услуг включена сумма НДС, рассчитанная по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации на момент оказания услуг.

4.2 Заказчик производит оплату на расчетный счет Исполнителя путем предварительной оплаты:

- первый платеж в размере 30% от суммы забронированных услуг согласно Приложения, Заказчик обязуется оплатить в течение 3 (трех) банковских дней с даты подписания Приложения на основании счета Исполнителя;
- второй платеж в размере 50% от суммы забронированных услуг согласно Приложения, Заказчик обязуется оплатить не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты начала оказания услуг на основании счета Исполнителя;

- третий платеж в размере 20 % от суммы забронированных услуг согласно Приложения, Заказчик обязуется оплатить в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения счета на оплату, но не позднее 7 (семи) календарных дней до момента начала оказания услуг.

4.3. В случае, если до даты начала оказания услуг по соответствующему Приложению Договора Заказчиком не была произведена оплата стоимости услуг в размере, установленном п.4.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать в предоставлении забронированных услуг. Исполнитель вправе проинформировать Заказчика по электронной почте об отказе в предоставлении услуг по причине неисполнения Заказчиком обязательств по оплате. Стороны пришли к соглашению признать неоплату/оплату не в полном размере стоимости услуг - односторонним отказом Заказчика от услуг по соответствующему Приложению Договора при условии, что Исполнитель направил на электронную почту Заказчика уведомление об отказе в предоставлении услуг. При этом такой отказ влечет возникновение у Заказчика обязательств по возмещению имущественных потерь Исполнителя за односторонний отказ в размере, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора, не позднее 3 (трех) банковских дней с даты начала оказания услуг по соответствующему Приложению Договора.

4.4. Услуги, не предусмотренные в Приложении и заказанные Гостями Заказчика дополнительно в процессе оказания услуг (п. 3.1.3 Договора), оплачиваются Гостями, заказавшими дополнительные услуги непосредственно в момент выезда из гостиничного комплекса. Услуги, не предусмотренные в Приложении и заказанные Заказчиком дополнительно в процессе оказания услуг (п. 3.1.3 Договора), оплачиваются Заказчиком, заказавшим дополнительные услуги не позднее 3 (трех) банковских дней с даты получения соответствующего счета от Исполнителя

4.5. Заказчик в счет обеспечения исполнения обязательства по оплате дополнительных услуг Заказчика/Гостей Заказчика, которые могут быть заказаны в ходе мероприятия (п. 3.1.3 Договора), вправе внести обеспечительный платеж на расчетный счет Исполнителя. Сумма обеспечительного платежа Заказчика засчитывается Исполнителем в счет оплаты стоимости приобретенных в ходе мероприятия дополнительных услуг (товаров). В случае, когда стоимость дополнительных услуг превышает размер обеспечительного платежа, Заказчик не позднее 3 (трех) банковских дней с даты получения соответствующего счета от Исполнителя производит соответствующую доплату за оказанные услуги.

В случае, если в ходе мероприятия Заказчиком не были заказаны дополнительные услуги или стоимость дополнительных услуг ниже суммы обеспечительного платежа, сумма обеспечительного платежа или соответствующей части обеспечительного платежа может быть засчитана в счет оплаты последующих услуг в рамках настоящего Договора, либо на основании заявления Заказчика возвращена на его расчетный счет.

4.6. Все платежи по настоящему Договору производятся в рублях РФ. Обязательства по расчетам считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу получающей Стороны.

4.7. При наличии у Заказчика задолженности перед Исполнителем по ранее оказанным услугам в рамках данного Договора, Исполнитель вправе, без получения предварительного согласия Заказчика, зачесть очередной поступивший платеж от Заказчика в счет погашения имеющейся задолженности по Договору.

5. Порядок возмещения потерь при отмене Заказчиком бронирования.

5.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны, действуя при осуществлении ими предпринимательской деятельности, согласовали предусмотреть обязанность Заказчика возместить имущественные потери Исполнителя, возникшие в случае полного или частичного отказа Заказчика от забронированных услуг по Договору, в следующем порядке и размере:

5.1.1. При отказе в период с 01 января по 30 ноября:

Сроки (период) уведомления об отказе от услуг	Размер возмещаемых потерь
Любой срок с даты подписания Приложения до 60 календарных дней до даты начала оказания услуг	20% стоимости аннулированных услуг
59-30 календарных дней до даты начала оказания услуг	30% стоимости аннулированных услуг
29-14 календарных дней до даты начала оказания услуг	50% стоимости аннулированных услуг
13-7 календарных дней до даты начала оказания услуг	80% стоимости аннулированных услуг
Менее 7 календарных дней до даты начала оказания услуг	100% стоимости аннулированных услуг

5.1.2. При отказе в период с 01 декабря по 31 декабря – размер возмещаемых потерь составляет 100% стоимости аннулированных услуг.

5.2. Выплата указанных выше потерь производится Заказчиком безналичным расчетом в рублях на условиях 100 % оплаты в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета Исполнителем.

Потери подлежат возмещению независимо от признания Договора незаключенным или недействительным. Исполнитель вправе самостоятельно произвести удержание суммы потерь, предусмотренных п. 5.1 настоящего Договора, из оплаченной Заказчиком стоимости услуг по настоящему Договору

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных условиями настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать пеню в размере 0,1% от стоимости неоплаченных услуг, за каждый день просрочки платежа. Предусмотренная настоящим пунктом Договора пеня не начисляется в случае применения последствий, предусмотренных п.4.3 настоящего Договора.

6.3. Исполнитель имеет право полностью или частично не применять санкции по уплате пени (штрафов), установленных условиями настоящего Договора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за недостоверность сведений, предоставленных Заказчиком.

7. Непреодолимая сила (форс-мажорные обстоятельства).

7.1. Каждая из сторон настоящего Соглашения освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это невыполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Убытки, возникшие в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, стороны несут самостоятельно.

8. Срок действия договора и порядок расторжения.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен на один год. Договор считается продленным на каждый последующий год, если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о своем отказе от настоящего Договора.

8.2. Стороны обязуются в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней до момента расторжения настоящего Договора подписать Акт сверки взаимных расчетов по Договору.

9. Условие об электронном документообороте (ЭДО).

9.1. Документы по договору, включая универсальные передаточные документы, счета-фактуры, товарные накладные, дополнительные соглашения, уведомления, сообщения, претензии, дополнительные соглашения, Стороны оформляют в электронном виде.

9.2. Стороны обмениваются электронными документами по телекоммуникационным каналам связи (ТКС) в системе электронного документооборота «Контур.Диадок» через оператора ЭДО: АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127) (далее - оператор ЭДО) с использованием квалифицированной электронной подписи.

9.3. Каждая из сторон не позднее 5 рабочих дней со дня заключения настоящего договора обязуется заключить договор с оператором ЭДО, получить идентификатор участника обмена, реквизиты доступа и другие данные для подключения к системе ЭДО.

9.4. О подключении к системе и готовности к использованию ЭДО стороны уведомляют друг друга по адресам электронной почты, указанным в договоре.

9.5. О невозможности передачи электронного документа и сроках возобновления ЭДО сторона незамедлительно уведомляет другую сторону по электронной почте и телефону, указанным в настоящем договоре.

9.6. Если сторона не может возобновить ЭДО более 2 рабочих дней, стороны оформляют документы, включая не полученные по системе ЭДО, на бумажном носителе до возобновления ЭДО.

10. Дополнительные условия.

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.2. Стороны договорились, что надлежащими будут считаться уведомления, документы и информация, направленные и полученные в письменной форме, с использованием средств почтовой, телеграфной, телексной, телефаксной связи, интернет связи или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору. Стороны установили, что электронная корреспонденция однозначно исходит от уполномоченного лица Стороны, если она направлена с использованием следующих адресов электронной почты:

- _____ – адреса для направления и обмена электронной корреспонденцией с Заказчиком (под «любым именем» Стороны понимают любой адрес электронной почты при условии, что он создан на домене «_____ .ru»);

- *любое имя@areal-hotel.ru* - адреса для направления и обмена электронной корреспонденцией с Исполнителем (под «любым именем» Стороны понимают любой адрес электронной почты при условии, что он создан на домене «areal-hotel.ru»).

Допустимыми адресами электронной почты также являются адреса, указанные в разделе 10 настоящего Договора.

10.3. Стороны договорились, что сканированные копии документов, подписанные уполномоченными лицами Сторон, имеют юридическую силу до момента получения документов в оригинале и могут быть использованы в качестве письменного доказательства в суде.

Настоящий Договор и приложения к нему могут быть подписаны в порядке, предусмотренном п. 1 ст.160 ГК РФ и п. 2 ст.434 ГК РФ.

10.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) календарных дней с даты ее направления. Претензии могут направляться по электронным адресам Сторон. По истечении срока рассмотрения претензии – претензионный порядок урегулирования разногласий считается соблюденным. Не урегулированные в претензионном порядке споры и разногласия рассматриваются в Арбитражном суде Московской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, другой у Исполнителя.

10.6. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Адреса и банковские реквизиты сторон.

<p>Исполнитель: ООО «Кристалл» Юридический и фактический адрес: Российская Федерация, 142452 Московская область, Богородский г.о., дер. Новая Купавна, тер. Местечко Родинки, ул. Сиреневая, д. 21, стр. 1. ОГРН 1085031000064 ИНН 5031076898 КПП 503101001 ОКПО 84370432 Р/с 40702810900110001004 в ПАО Банк ВТБ г. Москва К/с 30101810700000000187 БИК 044525187 Тел. (495) 660-24-24 Факс (495) 995-28-95 www.areal-hotel.ru sales@areal-hotel.ru</p> <p>Директор департамента продаж и маркетинга по доверенности № 68 от 03.03.2023 г.</p> <p>_____ Е.С. Малькова</p>	<p>Заказчик: Юридический адрес:</p> <p>Фактический адрес:</p> <p>ОГРН ИНН КПП ОКПО Р/с К/с БИК Тел. Факс Сайт: Email:</p> <p>_____</p> <p>М. П.</p>
---	---