



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель генерального директора ООО
«Кристалл»

А.А. Головков

Приказ № ОД33 от «21» февраля 2022г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «АРЕАЛ»

1. С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Отеле запрещается:

- находиться в наркотическом или сильном алкогольном опьянении на территории Отеля;
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
- оставлять детей без присмотра;
- проживать в Отеле с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;
- нарушать законодательство Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, а также санитарно-эпидемиологические нормы и правила, действующие на момент пользования Гостем услугами в Отеле;
- использовать на территории Отеля шумовые и осветительные эффекты и оборудование, пиротехнические изделия без предварительного согласования с Администрацией Отеля;
- проводить видео и/или фотосъемку на территории Отеля без предварительного согласования с Администрацией Отеля (данное правило не распространяется на видео и/или фотосъемку, проводимую Гостями-физическими лицами для использования исключительно для личных, семейных и домашних нужд);
- передавать электронную карту-ключ от номера и ключ от арендованной депозитной ячейки другим лицам;
- курить в номерах, холлах, ресторанах и коридорах Отеля, Wellness-центре и других местах, не предназначенных для курения. Данное ограничение касается в т.ч. курения электронных сигарет и любых иных устройств, имитирующих процесс курения. В целях безопасности наших Гостей Отель оборудован чувствительной системой пожарной сигнализации, которая может сработать даже от небольшого количества дыма. При выявлении факта курения Гость обязан оплатить сбор на проведение химчистки номера (или любого помещения Отеля, в котором выявлен факт курения Гостя) согласно произведенным затратам Отеля;
- хранить и применять любое оружие (в том числе пневматическое), боеприпасы и взрывчатые вещества;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах, использование ненормативной лексики и т.д.);
- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Отеля;
- загрязнять территорию Отеля;
- выбрасывать мусор и бутылки вне специально отведенных для этого урн ;
- выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий ванн;
- употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в общественных местах Отеля, а также в ресторанах, кафе, барах и Wellness-центре;
- выносить из ресторанов и баров посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Администрацией;

3.11. незамедлительно сообщить Администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;

3.12. незамедлительно сообщить Администрации Отеля в случае обнаружения пропажи карты – ключа или карты Гостя;

3.13. незамедлительно сообщить Администрации Отеля в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;

3.14. бережно относиться к имуществу Отеля, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества Отеля на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.15. нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;

3.16. при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги;

3.17. по окончании срока проживания, обменять карту-ключ от номера на стойке Службы приема и размещения на карту Гостя для выезда из Отеля;

3.18. при выезде из Отеля, сдать карту Гостя сотрудникам СВК Отеля на КПП;

3.19. посещение проживающих Гостей посетителями разрешено до 23.00. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей;

3.20. родители (иные законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции или курения, а также в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций Гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

4. Контроль соблюдения Гостями общественного порядка и тишины в ночное время осуществляется сотрудниками СВК Отеля. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, сотрудники СВК Отеля вправе сообщить о нарушении сотрудникам полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности.

5. Музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки, могут быть разрешены только по согласованию с Администрацией Отеля, в строго отведенных для этой цели местах и с соблюдением требований законодательства о тишине. Все ночные музыкальные и шумовые мероприятия должны проводиться в закрытых помещениях с соблюдением допустимого уровня шума.

6. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.

6.1. Администрация Отеля вправе произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом Госте номере экстренных ремонтных работ, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу безопасности и/или здоровью Гостей, или препятствующих нормальному использованию номера.

7. Ценные вещи необходимо хранить в сейфе или депозитной ячейке. Отель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они переданы на ответственное хранение согласно описи.

8. Парковка автомобиля осуществляется в отведенных для этого местах. По территории отеля проезд на автомобилях ограничен. В исключительных случаях (ДТП, травма и/или плохое самочувствие Гостя), по согласованию с Администрацией Отеля, разрешается сквозной проезд со скоростью не более 5 км/час.

9. При намерении воспользоваться услугами Wellness-центра Гость обязан ознакомиться и в дальнейшем соблюдать установленные для его посещения правила, а также сообщить содержание таких правил детям. Ознакомиться с правилами предоставления услуг Wellness-центра можно на стойке рецепции Wellness-центра. Посещение Wellness-центра, а также приобретение услуг Wellness-центра свидетельствует о безоговорочном и полном согласии Гостя с вышеуказанными Правилами.

10. В случае намерения воспользоваться услугами общественного питания в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ» Гость обязан ознакомиться с Правилами оказания услуг общественного питания в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ», которые размещены при входе в рестораны/бары, уголке потребителя на стойке приема и размещения Отеля, а также на официальном сайте Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» <http://www.areal-hotel.ru>.

- В целях создания наиболее комфортных и безопасных условий предоставления услуг общественного питания в местах оказания таких услуг не допускается нахождение в халатах, купальниках, пляжной одежде (за исключением, уличного кафе, фито-бара при бассейне), грязной, рваной одежде и обуви;

- переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Отеля;
- хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50*50 см должны храниться в камере хранения Отеля в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Гостей), взрывчатые, токсичные материалы, любые виды оружия, наркотические средства, зловонные предметы и вещества;

- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, лифтах, ресторанах, боулинге, конгресс – центре, лобби Отеля) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, босиком;

- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах, разводить открытый огонь в необорудованных местах;

- самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах;

- самовольно заходить в служебные помещения Отеля и незабронированные Гостем конференц-залы; использовать территорию Отеля для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации Отеля.

2. Конгресс-ОТЕЛЬ «АРЕАЛ» рекомендует воздержаться от посещения Отеля при наличии заболеваний, передающихся воздушно-капельным, контактно-бытовым путем или через воду (бассейн), и/или создающих угрозу распространения заболевания среди Гостей и сотрудников Конгресс-Отеля «АРЕАЛ».

2.1. При появлении у Гостя признаков инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание, Гость обязан немедленно покинуть ОТЕЛЬ (ст. 33 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ).

2.2. В случае проявления симптомов ОРВИ и других заболеваний и/или наличия температуры 37 градусов и выше, кашля, слизистых выделений из носа, ОТЕЛЬ вправе отказать в заселении или дальнейшем оказании гостиничных услуг и иных услуг в случае несоблюдения Гостем санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий по недопущению распространения инфекционных заболеваний, установленных действующим законодательством и рекомендациями Роспотребнадзора и/или иными подобными актами.

3. Гость обязан:

3.1. соблюдать настоящие Правила;

3.2. ознакомиться и соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные в Отеле. Указанные правила размещены в каждом номере Отеля, а также на стойке приема и размещения;

3.3. в момент заселения (заезда в номер) Гость визуально должен убедиться в надлежащем состоянии/исправности всех поверхностей и покрытий номера и в случае обнаружения недостатков/царапин/дефектов/сколов и тому подобных недостатков в помещениях/элементах интерьера (шторы, скатерти, ковролин, картины, напольные покрытия и т.п.) в течение 30 (тридцати) минут сообщить об этом на стойку приема и размещения для составления соответствующего Акта или замены номера, в противном случае стороны признают, что переданные помещения не имеют недостатков;

3.4. при заселении предупредить сотрудников Отеля из Службы приема и размещения об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании Услуг, включая, но не ограничиваясь: аллергия, сердечно-сосудистые заболевания, проблемы опорно-двигательного аппарата и иные;

3.5. своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Отеля;

3.6. по истечении срока размещения в Отеле – освободить номер;

3.7. соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату, балконную дверь и окна;

3.8. соблюдать тишину в ночное время в соответствии с законодательством РФ;

3.9. соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Отеля;

3.10. соблюдать Правила оказания услуг общественного питания, Правила, определенные для отдельных услуг Wellness-центра и иные правила предоставления услуг/пользования услугами и/или оборудованием, утвержденные в Отеле;

Посещение ресторана, бара и/или иной точки предоставления услуг общественного питания в Отеле, свидетельствует о безоговорочном и полном согласии Гостя с Правилами оказания услуг общественного питания в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ».

11. В Отеле действуют следующие правила работы ресторанов и баров:

- ОТЕЛЬ оставляет за собой право изменять формат питания на Шведском столе (менять шведский стол на сет-меню), в зависимости от загрузки Отеля.

- Сервисный сбор за обслуживание в номерах составляет – 15% от суммы заказа.

12. Гости при осуществлении видео и фотосъемок на территории Отеля должны обеспечивать соблюдение прав других Гостей, находящихся в Отеле. Видео и фотосъемка гражданина может осуществляться только с согласия этого гражданина с соблюдением правил установленных ст. 152.1 ГК РФ «Охрана изображения гражданина».

13. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, Администрация вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке и выселить Гостя, а также начислить неустойку, предусмотренную настоящими Правилами.

В случае выявления представителем Отеля нарушения Гостем настоящих Правил, представители Отеля совместно с Гостем составляют Акт о фиксации нарушения. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного Акта, в Акте делается соответствующая отметка об этом.

После составления Акта о фиксации нарушения Гость обязан незамедлительно освободить номер и покинуть территорию Отеля.

В случае, если после составления Акта о фиксации нарушения, Гость отказывается осуществить выезд из номера, ОТЕЛЬ вправе привлечь к осуществлению процесса выселения сотрудников правоохранительных органов и требовать компенсации убытков, причиненных Отелю вследствие отказа от выезда из номера.

Гость принимает во внимание и согласен, что нарушение Гостем настоящих Правил или действующего законодательства Российской Федерации рассматривается сторонами (Отелем и Гостем) как односторонний отказ Гостя от услуг Отеля в порядке п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, в результате чего ОТЕЛЬ вправе удержать с Гостя фактически понесенные Отелем расходы.