



- В целях создания наиболее комфортных и безопасных условий предоставления услуг общественного питания в местах оказания таких услуг не допускается нахождение в халатах, купальниках, пляжной одежде (за исключением, уличного кафе, фито-бара при бассейне), грязной, рваной одежде и обуви;

- переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Отеля;
- хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50\*50 см должны храниться в камере хранения Отеля в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Гостей), взрывчатые, токсичные материалы, любые виды оружия, наркотические средства, зловонные предметы и вещества;

- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, лифтах, ресторанах, боулинге, конгресс – центре, лобби Отеля) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, босиком;

- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах, разводить открытый огонь в необорудованных местах;

- самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах;

- самовольно заходить в служебные помещения Отеля и незабронированные Гостем конференц-залы; использовать территорию Отеля для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации Отеля.

2. Конгресс-Отель «АРЕАЛ» рекомендует воздержаться от посещения Отеля при наличии заболеваний, передающихся воздушно-капельным, контактно-бытовым путем или через воду (бассейн), и/или создающих угрозу распространения заболевания среди Гостей и сотрудников Конгресс-Отеля «АРЕАЛ».

2.1. При появлении у Гостя признаков инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание, Гость обязан немедленно покинуть Отель (ст. 33 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ).

2.2. В случае проявления симптомов ОРВИ и других заболеваний и/или наличия температуры 37 градусов и выше, кашля, слизистых выделений из носа, Отель вправе отказать в заселении или дальнейшем оказании гостиничных услуг и иных услуг в случае несоблюдения Гостем санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий по недопущению распространения инфекционных заболеваний, установленных действующим законодательством и рекомендациями Роспотребнадзора и/или иными подобными актами.

3. Гость обязан:

3.1. соблюдать настоящие Правила;

3.2. ознакомиться и соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные в Отеле. Указанные правила размещены в каждом номере Отеля, а также на стойке приема и размещения;

3.3. в момент заселения (заезда в номер) Гость визуально должен убедиться в надлежащем состоянии/исправности всех поверхностей и покрытий номера и в случае обнаружения недостатков/царапин/дефектов/сколов и тому подобных недостатков в помещениях/элементах интерьера (шторы, скатерти, ковролин, картины, напольные покрытия и т.п.) в течение 30 (тридцати) минут сообщить об этом на стойку приема и размещения для составления соответствующего Акта или замены номера, в противном случае стороны признают, что переданные помещения не имеют недостатков;

3.4. при заселении предупредить сотрудников Отеля из Службы приема и размещения об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании Услуг, включая, но не ограничиваясь: аллергия, сердечно-сосудистые заболевания, проблемы опорно-двигательного аппарата и иные;

3.5. своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Отеля;

3.6. по истечении срока размещения в Отеле – освободить номер;

3.7. соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату, балконную дверь и окна;

3.8. соблюдать тишину в ночное время в соответствии с законодательством РФ;

3.9. соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Отеля;

3.10. соблюдать Правила оказания услуг общественного питания, Правила, определенные для отдельных услуг Wellness-центра и иные правила предоставления услуг/пользования услугами и/или оборудованием, утвержденные в Отеле;

3.11. незамедлительно сообщить Администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;

3.12. незамедлительно сообщить Администрации Отеля в случае обнаружения пропажи карты – ключа или карты Гостя;

3.13. незамедлительно сообщить Администрации Отеля в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;

3.14. бережно относиться к имуществу Отеля, возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля, согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества Отеля на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.15. нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;

3.16. при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги;

3.17. по окончании срока проживания, обменять карту-ключ от номера на стойке Службы приема и размещения на карту Гостя для выезда из Отеля;

3.18. при выезде из Отеля, сдать карту Гостя сотрудникам СВК Отеля на КПП;

3.19. посещение проживающих Гостей посетителями разрешено до 23.00. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей;

3.20. родители (иные законные представители) самостоятельно принимают необходимые меры и несут ответственность по недопущению/нахождению своих несовершеннолетних детей в местах, предназначенных для реализации алкогольной продукции или курения, а также в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций Гостей, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психологическому, нравственному или духовному развитию.

**4** Контроль соблюдения Гостями общественного порядка и тишины в ночное время осуществляется сотрудниками СВК Отеля. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, сотрудники СВК Отеля вправе сообщить о нарушении сотрудникам полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности.

**5.** Музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки, могут быть разрешены только по согласованию с Администрацией Отеля, в строго отведенных для этой цели местах и с соблюдением требований законодательства о тишине. Все ночные музыкальные и шумовые мероприятия должны проводиться в закрытых помещениях с соблюдением допустимого уровня шума.

**6.** Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае замыкания электропроводки, задымления, пожара, затопления, а также в случаях нарушения Гостем общественного порядка.

**6.1.** Администрация Отеля вправе произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом Госте номере экстренных ремонтных работ, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу безопасности и/или здоровью Гостей, или препятствующих нормальному использованию номера.

**7.** Ценные вещи необходимо хранить в сейфе или депозитной ячейке. Отель несет ответственность за ценные вещи только в случае, если они переданы на ответственное хранение согласно описи.

**8.** Парковка автомобиля осуществляется в отведенных для этого местах. По территории отеля проезд на автомобилях ограничен. В исключительных случаях (ДТП, травма и/или плохое самочувствие Гостя), по согласованию с Администрацией Отеля, разрешается сквозной проезд со скоростью не более 5 км/час.

**9.** При намерении воспользоваться услугами Wellness-центра Гость обязан ознакомиться и в дальнейшем соблюдать установленные для его посещения правила, а также сообщить содержание таких правил детям. Ознакомиться с правилами предоставления услуг Wellness-центра можно на стойке рецепции Wellness-центра. Посещение Wellness-центра, а также приобретение услуг Wellness-центра свидетельствует о безоговорочном и полном согласии Гостя с вышеуказанными Правилами.

**10.** В случае намерения воспользоваться услугами общественного питания в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ» Гость обязан ознакомиться с Правилами оказания услуг общественного питания в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ», которые размещены при входе в рестораны/бары, уголке потребителя на стойке приема и размещения Отеля, а также на официальном сайте Конгресс-Отеля «АРЕАЛ» <http://www.areal-hotel.ru>.

Посещение ресторана, бара и/или иной точки предоставления услуг общественного питания в Отеле, свидетельствует о безоговорочном и полном согласии Гостя с Правилами оказания услуг общественного питания в Конгресс-Отеле «АРЕАЛ».

11. В Отеле действуют следующие правила работы ресторанов и баров:

- ОТЕЛЬ оставляет за собой право изменять формат питания на Шведском столе (менять шведский стол на сет-меню), в зависимости от загрузки Отеля.

- Сервисный сбор за обслуживание в номерах составляет – 15% от суммы заказа.

12. Гости при осуществлении видео и фотосъемок на территории Отеля должны обеспечивать соблюдение прав других Гостей, находящихся в Отеле. Видео и фотосъемка гражданина может осуществляться только с согласия этого гражданина с соблюдением правил установленных ст. 152.1 ГК РФ «Охрана изображения гражданина».

13. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, Администрация вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке и выселить Гостя, а также начислить неустойку, предусмотренную настоящими Правилами.

В случае выявления представителем Отеля нарушения Гостем настоящих Правил, представители Отеля совместно с Гостем составляют Акт о фиксации нарушения. В случае отказа Гостя от подписания вышеуказанного Акта, в Акте делается соответствующая отметка об этом.

После составления Акта о фиксации нарушения Гость обязан незамедлительно освободить номер и покинуть территорию Отеля.

В случае, если после составления Акта о фиксации нарушения, Гость отказывается осуществить выезд из номера, ОТЕЛЬ вправе привлечь к осуществлению процесса выселения сотрудников правоохранительных органов и требовать компенсации убытков, причиненных Отелю вследствие отказа от выезда из номера.

Гость принимает во внимание и согласен, что нарушение Гостем настоящих Правил или действующего законодательства Российской Федерации рассматривается сторонами (Отелем и Гостем) как односторонний отказ Гостя от услуг Отеля в порядке п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, в результате чего ОТЕЛЬ вправе удержать с Гостя фактически понесенные Отелем расходы.